

DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA

PROV-01379-2019

22 de marzo del 2019

RESOLUCIÓN MOTIVADA

“Adquisición de licencia SysTools Export Notes - Enterprise License”**RESOLUCIÓN MOTIVADA – COMPRA POR TARJETA INSTITUCIONAL**

- I. Mediante el oficio SDINF-00655-2019 del 15 de marzo del 2019 (del folio N°00001 al N°00022), y el Memorándum del 18 de marzo del 2019 (del folio N°000030 al N°00033), la Subdirección de Informática, comunicó la necesidad de la Adquisición de licencia de SysTools Enterprise, según el siguiente detalle:

1. SysTools Export Notes - Enterprise License:

Proveedor: SysTools Inc. (Systools Software Private Limited)
P.O. Box 36, Springville,
Utah - 84663, USA

Sitio del proveedor: <https://www.systoolsgroup.com/export-notes.html>"

Finalidad Pública

“(...) “La adquisición de la licencia de SysTools NSF to PST Converter en su versión Enterprise, permitirá al Instituto Nacional de Seguros garantizar la disponibilidad de la información histórica de correos electrónicos, permitiendo de esta manera la continuidad de los servicios a los clientes, tanto en oficinas centrales como en todas las sedes, dado lo anterior, la presente contratación tiene como fin principal, brindarle a los colaboradores acceso a correos enviados y recibidos con la plataforma Lotus Note mediante la nueva herramienta de correo electrónico, garantizando de esta manera un trámite más ágil mediante el uso de una plataforma tecnológica unificada como lo es Office 365, esta buena práctica permitirá al INS aprovechar al máximo los recursos tecnológicos y a su vez un ahorro económico.

Lo anterior fomenta al INS a ser una institución más eficiente al buscar mejoras en cuanto al uso de los recursos públicos, de igual forma mejorar y mantener la calidad de los servicios y productos de forma continua, permitiendo de este modo aumentar la confianza y satisfacción del cliente (...).”

Justificación

“(...) La Subdirección de Informática inició recientemente con el proceso de implementación de la plataforma de Office 365; considerando las diferentes tareas a realizar para cumplir con los objetivos planteados, es necesario contar con una herramienta que facilite la recuperación del historial de correos institucionales de la solución actual a la nueva plataforma.

Actualmente se está implementando de manera paulatina la instalación de Office 365. No obstante, durante esta fase inicial, se mantendrá activa la plataforma Lotus Note, para posteriormente hacer la transición ordenada a la nueva plataforma de correo, esta nueva fase incluiría la migración de la base de datos de Lotus Notes (.nsf) a Outlook PST, permitiéndole al colaborador consultar su histórico de correos electrónicos.

Después de una investigación de posibilidades técnicas, se logra establecer que con las bases de datos de Lotus Notes (.nsf) se puede realizar la conversión a archivos Outlook PST requerida de forma correcta, funcional y transparente, lo que se convierte en la solución necesaria para finalizar con el proceso de implementación de la nueva solución de correo electrónico en la institución.

La opción de mantener de manera paralela la plataforma de Lotus Notes no se torna razonable, considerando el alto costo que ello representa, además de lo complejo de administrar ambas plataformas en paralelo.

En cuanto a la razón por la cual la adquisición de la licencia citada se debe hacer mediante una compra en el sitio web del fabricante, se debe a su comercialización sólo es por ese medio y no se identificaron proveedores nacionales para su venta. Cabe recalcar que la participación de algún tercero como intermediario, implicaría un encarecimiento del precio, a diferencia de tramitar esta compra directamente con el fabricante del producto.

Para este caso se realizó un amplio estudio de mercado en donde se evaluaron 6 herramientas diferentes, entre las cuales están:

- SYSTOOLS ENTERPRISE (Lotus Notes to office 365 Migration Tool)
- KERNEL DATA RECOVERY (NSF to pst converter)
- STELLAR (Stellar NSF to PST Converter)
- MAILSDADDY (Lotus Notes to office 365 Migration)
- CUBEXSOFT (Lotus Notes to Office 365)
- QUEST (Migration Manager for PSTs)

Para realizar las labores de migración se tomaron en cuenta los siguientes aspectos que debían cumplir la herramienta, esto según el criterio técnico experto, entre dichos aspectos están:

- *Instalaciones ilimitadas.*
- *Migración de buzones ilimitados.*
- *Conversión de NSF a PST.*
- *Migración a Office 365 directo.*
- *Permite vista previa.*
- *Compatibilidad con Domino 9.0.*
- *Compatibilidad con Windows 10.*
- *Instalación Stand alone.*
- *Importación de contactos, tareas, calendarios.*
- *Importación de archivos adjuntos.*
- *Traslado de Nombres Canónicos a SMTP.*
- *Mapea Nombres Canónicos.*
- *Soporte para conversiones masivas.*
- *Instalación en Servidor y Clientes.*
- *Conversión de bandeja en caliente y respaldos.*
- *Conversión de buzones sin limitación de tamaño.*

De los aspectos evaluados, la herramienta SysTools Enterprise fue la que cumplió a cabalidad con el requerimiento, esto según la unidad técnica encargada de las pruebas realizadas correspondientes.

Por lo que la compra de esta licencia es la opción de más conveniencia tanto desde el punto de vista técnico como económico para la Institución, lo cual también representa un uso eficiente de los recursos al contar en un tiempo muchísimo menor con la solución a la necesidad expuesta anteriormente. (...)

- II. Mediante memorándum del 18 de marzo del 2019, la Subdirección de Informática detalla lo referente a la razonabilidad de precio indicando lo siguiente:

“(...) La información del costo del licenciamiento de SysTools NSF to PST Converter en su versión Enterprise puede ser validada mediante el sitio web directo del fabricante.

En este caso se trata de una compañía con oficinas en los Estados Unidos y en la India, que además no posee socios de negocio en Costa Rica.

La información sobre los revendedores puede verse en la página <https://www.systoolsgroup.com/reseller/> donde puede constatarse que no hay en nuestro país.

De tal forma que la opción de compra que nos queda es comprar directamente con el fabricante de acuerdo a sus precios públicos.

<https://www.systoolsgroup.com/export-notes.html>

SysTools Export Notes Order Now

Full Version

LICENSE ?

SysTools Export Notes

☐ Corporate License

☐ Technician License

☒ Enterprise License

\$1500

 Buy Now

OR

pay with 

Alternate Payment Option

▼

Enterprise License

- Licensed for **one organization** to use the program on **unlimited computers across the Globe**.
- Product license will be assigned to the organization name provided at the time of purchase.
- License allows you to **convert unlimited files**.
- **License is not transferable to another organisation** once deployed.
- License will allow migration in BATCH mode also DIRECT migration from Lotus Notes to Exchange Server.
- License will ALSO allow migration direct from **Lotus Notes/Server(Domino) to Office 365, Server(Exchange) and Outlook**.

Por lo tanto, dado que el costo de compra es el costo público del fabricante, consideramos que es razonable y recomendamos la compra del producto SYSTOOLS ENTERPRISE (Lotus Notes to office 365 Migration Tool). (...)

Recomendación:

Mediante oficio SDINF-00655-2019 del 15 de marzo del 2019 la Subdirección de informática señala lo siguiente:

“(...) Por tanto, dado que el costo de compra es el costo público del fabricante recomendamos la compra del producto SYSTOOLS ENTERPRISE (Lotus notes to office 365 Migration tool). (...)”.

Así mismo, en el documento “DEPARTAMENTO CONTROL Y GESTIÓN DE COMPRAS R03-CGC-001 ANALISIS COSTOS, BENEFICIOS Y RIESGOS” , la Unidad Usuaria indica:

“(...) Consideramos que la herramienta Systools es la adecuada, por cuanto entre otras cosas posee los siguientes atributos que la hacen idónea sobre las otras opciones:

- 1- Instalación en un servidor central o en clientes
- 2- Capaz de convertir documentos tanto en bandeja de entrada como en respaldos
- 3- Conversión sin límite de tamaño
- 4- Conversión de nombre canónicos a SMTP
- 5- Instalaciones ilimitadas y cuentas de correo ilimitadas. (...)

- III. La Institución cuenta con una tarjeta de débito asignada a la Proveeduría, que permite la adquisición de este tipo de servicios.

Por tanto:

Se resuelve realizar la adquisición de la licencia de SysTools Enterprise, que solicitó la Subdirección de Informática, con cargo a la tarjeta de débito Institucional asignada a la Proveeduría, de conformidad con el Manual Disposiciones Financieras, Título I “Pagos por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros”, Capítulo XVI “De las Dependencias Administradoras de Cuenta o Subcuenta Maestra”, artículos N°94 al N°101.

Atentamente,

Hecho por:

Original firmado
Fernanda Cordero Zeledón
Analista
Contrataciones Exceptuadas

Aprobado por:

Original firmado
Carol Oconitrillo Chaves
Subjefatura
Departamento Proveeduría